

Муниципальное казённое учреждение культуры
«Черепановская централизованная библиотечная система»
Организационно-методический отдел

**Анализ социологического
онлайн-исследования
«ИМИДЖ БИБЛИОТЕК
МКУК «Черепановская ЦБС»»»**

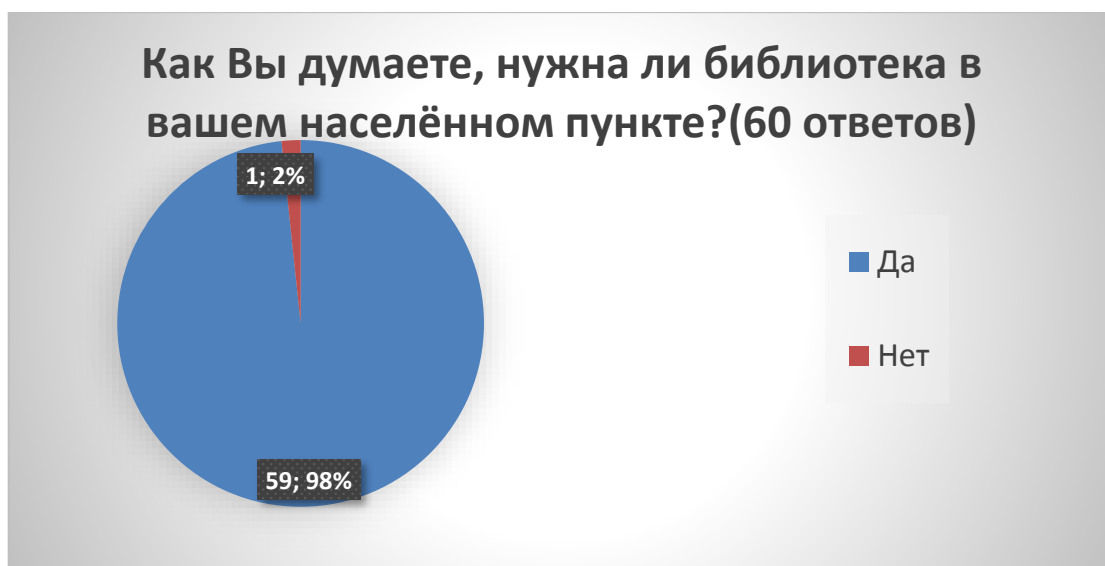
сост. методист
МКУК «Черпановская ЦБС»
Т. А. Михейченко

Черепаново-2020

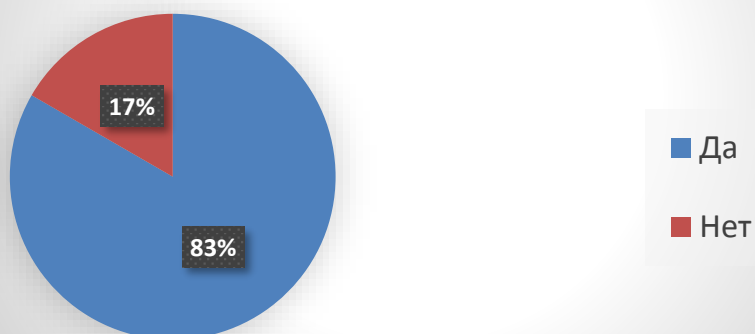
«Имидж библиотек»

Библиотека уже давно и прочно вошла в жизнь нашего района как многонаправленный социокультурный центр, соответственно и возникла необходимость обратной связи с населением. Одной из существенных проблем библиотечной профессии является то, что библиотекарям не всегда удается взглянуть на свою профессию, на учреждение, в котором они работают, со стороны.

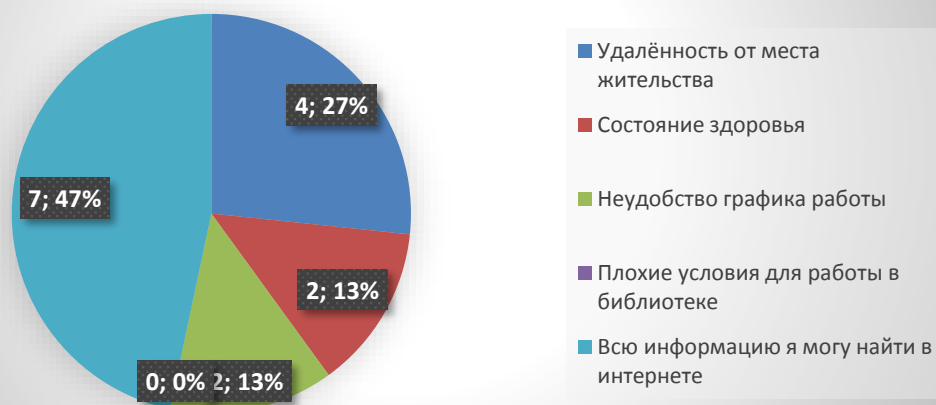
Данное исследование позволило обществу дать оценку работе библиотек МКУК «Черепановская ЦБС», а специалистам библиотек, в свою очередь, дало возможность проанализировать общественное мнение для того, чтобы повысить и качество обслуживания в библиотеках, и эффективность проводимых библиотеками мероприятий, с учетом интересов жителей нашего района.



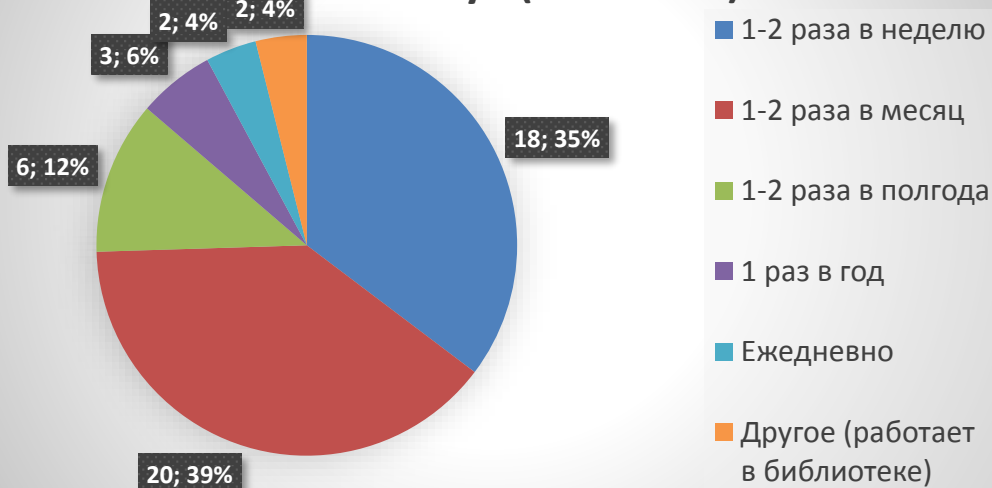
Являетесь ли Вы пользователем библиотеки в вашем населённом пункте? (60 ответов)



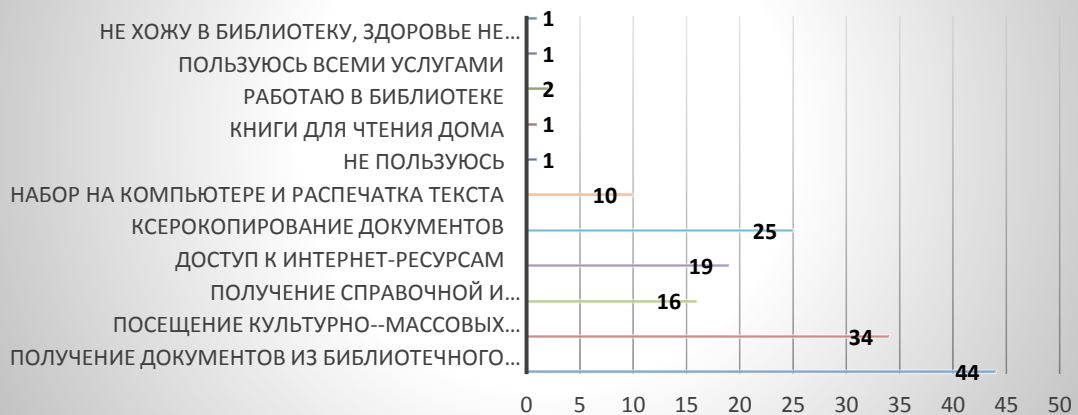
Если нет, то что мешает вам посещать библиотеку? (15 ответов)



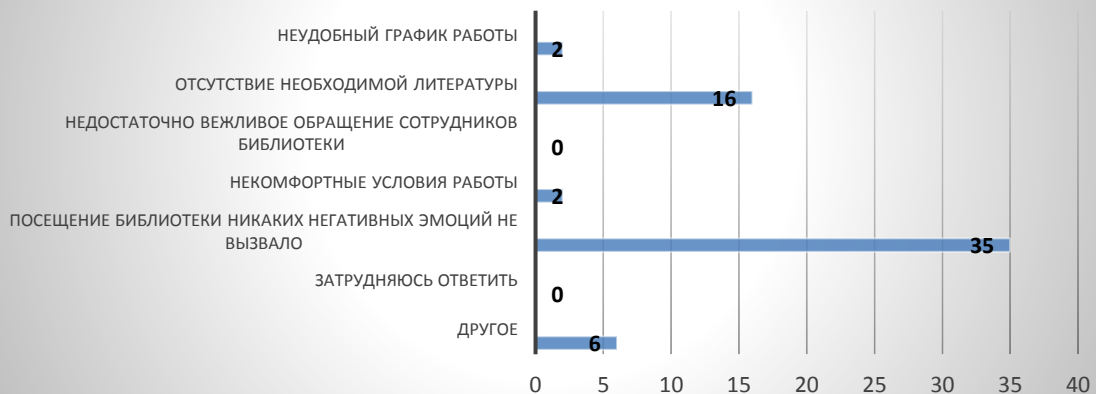
Если ДА, то как часто Вы посещаете библиотеку? (52 ответа)



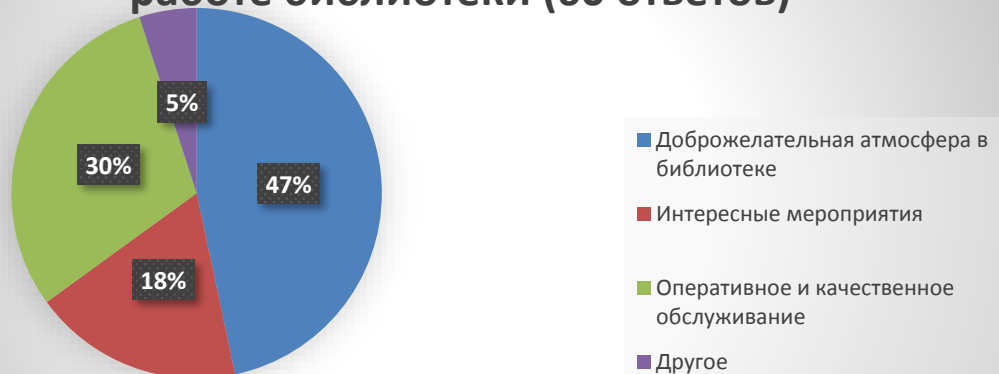
Какими услугами библиотеки Вы пользуетесь? (60 ответов)



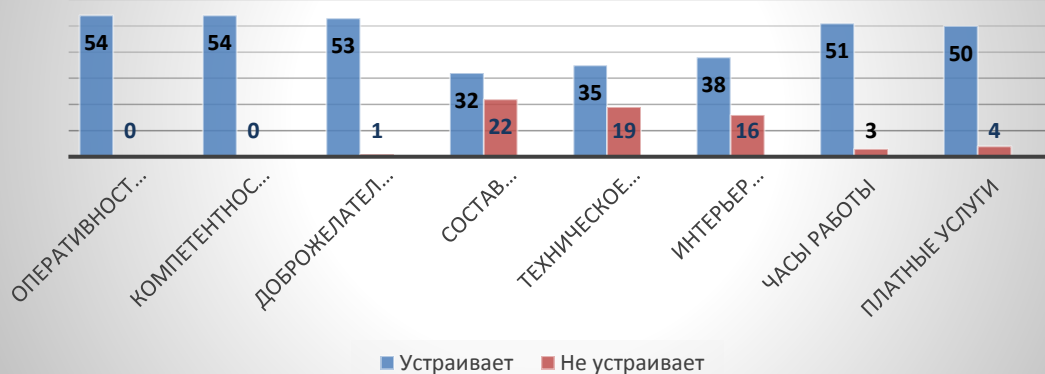
Какие недостатки Вы бы отметили в работе библиотеки? (60 ответов)



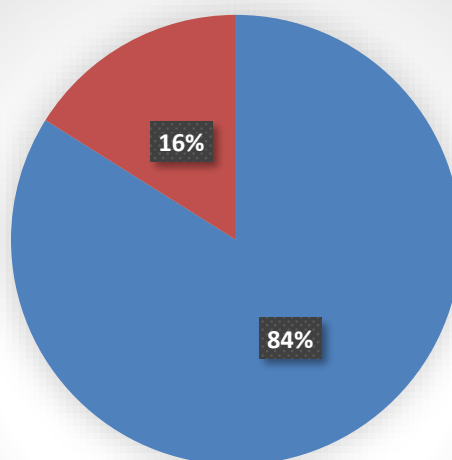
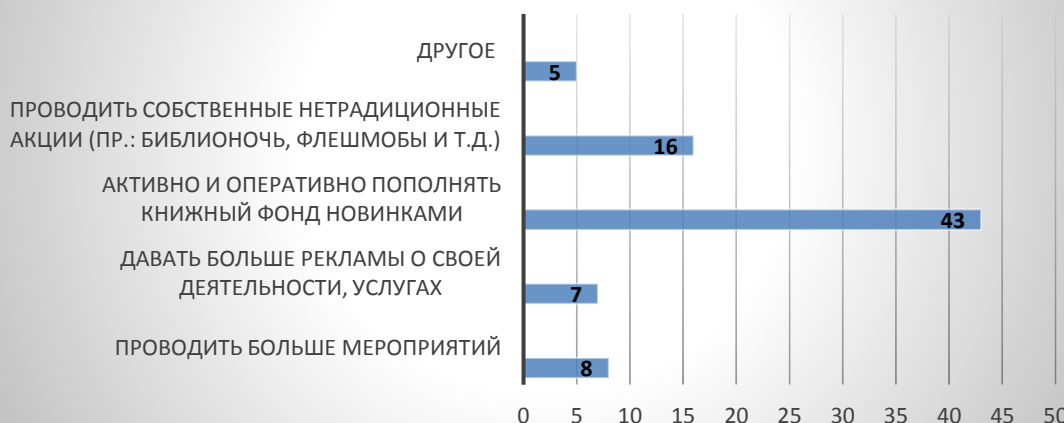
Что положительного Вы бы отметили в работе библиотеки (60 ответов)



Оценка качества обслуживания в библиотеке

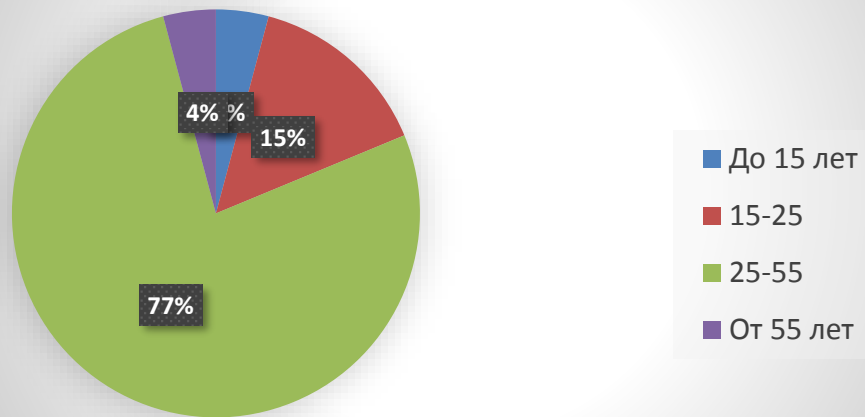


Ваши предложения по развитию и продвижению библиотек (60 ответов)

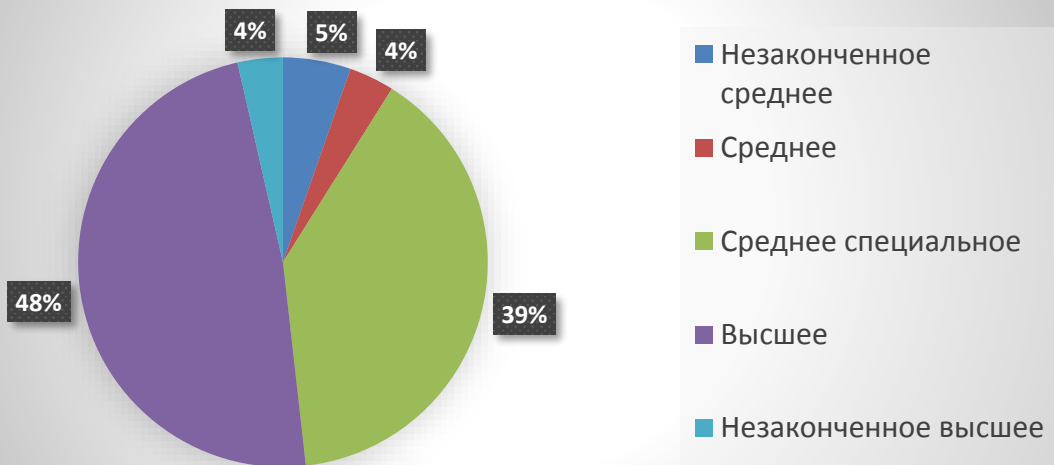


■ Женщины ■ Мужчины

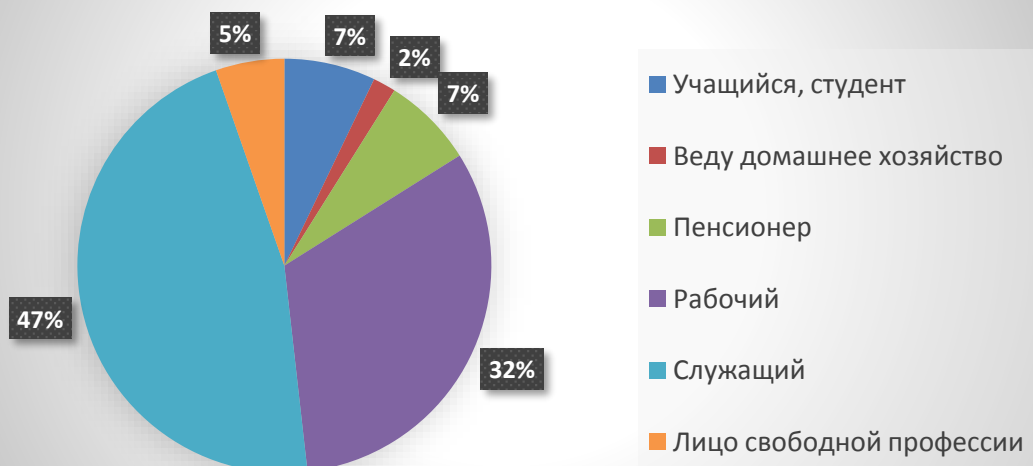
Ваш возраст



Ваше образование



Ваш род занятий



Из представленных графиков видно, что в исследовании, в основном, приняли участие респонденты женского пола, в возрасте от 25 до 55 лет. Это были работающие люди различных профессий, с высшим или средним специальным образованием, для которых «библиотека» ассоциируется с книгой, чтением, тишиной, комфортом и удовольствием. Радует факт, что ассоциация «прошлый век» не возникла ни у кого, а на вопрос «Нужна ли библиотека в вашем населенном пункте?», только один респондент ответил отрицательно. 85% респондентов являются пользователями библиотек, но 46,7% при этом предпочитают поиск информации в интернете, 26,7% посещать библиотеку мешает удаленность библиотеки от места жительства, 13,3% неудобен график работы и столько же анкетированных не ходят в библиотеку по состоянию здоровья.

38,5% анкетированных людей посещают библиотеку 1-2 раза в месяц, 34,6% - 1-2 раза в неделю, то есть большинство из них обращаются за библиотечно-информационными услугами довольно часто. Самыми востребованными услугами среди них являются выдача документов из библиотечного фонда (73,3%), посещение культурно-массовых мероприятий (56,7%), ксерокопирование документов (41,7%), доступ к Интернет-ресурсам (31,7%) и получение справочной и консультационной помощи (26,7%).

У 63,3% респондентов посещение библиотеки никаких негативных эмоций не вызвало, а 26,7% отметили отсутствие необходимой литературы. О том, что в библиотеках доброжелательная атмосфера отметили 46,7%, оперативное качественное обслуживание - 30% и интересные мероприятия – 18,3%.

Также, в данном исследовании, респондентам было предложено дать оценку качеству обслуживания в библиотеке, по 5-бальной шкале.

Пользователей абсолютно устраивает оперативность, компетентность и доброжелательность сотрудников библиотек. А вот состав книжного фонда не устраивает 43,3%, техническое оснащение – 36,7% и интерьер библиотеки – 28,3%. Часы работы библиотек не устраивает 6,7%, платные услуги - 11,7%.

Из предложений по развитию и продвижению библиотеки можно выделить наиболее популярные варианты ответов:

- ✓ Активно и оперативно пополнять книжный фонд (71,7%)
- ✓ Проводить собственные нетрадиционные акции (28,3%)
- ✓ Проводить больше мероприятий (13,3%)
- ✓ Давать больше рекламы о своей деятельности (11,7%)

На вопрос «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе библиотеки?» предлагалось дать свой вариант ответа, в итоге, было получено 60 вариантов. Объединив и проанализировав все полученные ответы, можно

сделать вывод, что большинство пользователей – 33,3% всё в библиотеке устраивает. Большой процент пользователей (29,2%) не устраивает фонд библиотеки: кому-то не хватает периодических изданий, кому-то художественной литературы - как взрослой, так и детской.

Кроме того, в один показатель можно объединить и тех, кого не устраивает интерьер библиотеки. Таким образом, 14,6% высказали мнение, что в библиотеках нужен более современный дизайн и новая мебель.

4,2% (2 человека) считают, что в библиотеке просто необходим капитальный ремонт.

Остальные варианты ответов были единичные. Ниже представлен список высказываний :

- Услуги, предоставляемые библиотекой, должны быть бесплатны
- Организовать доставку книг на дом, особенно в данное время
- Делать меньше мероприятий, они отвлекают от чтения
- Проводить мероприятия, интересные читателям
- Очень плохая техническая оснащённость библиотеки
- Дать достойную зарплату, чтобы шли работать специалисты
- Поставить кофе-машину
- Сделать капитальный ремонт в библиотеке

Анализ проведенного социологического исследования позволяет сделать вывод, что в целом, у населения Черепановского района сложилось положительное отношение к библиотекам. Огромную роль в этом играет каждодневная работа сотрудников Черепановской ЦБС, которые находятся в постоянном поиске новых форм взаимодействия с пользователями библиотек.

Но для библиотек, для повышения качества обслуживания населения, по-прежнему остаются проблемы технического оснащения, которые требуют систематического бюджетного финансирования.