

УТВЕРЖДАЮ:
Глава Черепановского района

С.Н. Овсянников



2021 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казённое учреждение культуры «Черепановская централизованная библиотечная система»
Черепановского района Новосибирской области
на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный Исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1 – Критерий открытости и доступности информации об организации						
1.1.	Не полностью выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах организации	Дополнить информацию на стендах и сайте учреждения в соответствии с Федеральным Законом № 392 и приказом Минкультуры РФ № 277	01.02.2022	Директор МКУК «Черепановская ЦБС» С.Б. Таркова		
1.2.	Отсутствует онлайн-анкета на сайтах организации для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг	Разместить на сайте Детской библиотеки и Краеведческом сайте форму для взаимодействия с населением	01.02.2022	Сайгушева О.В. зам.директора по работе с детьми Шелепова Е.А. библиограф		

2 – Критерий комфортности условий предоставлений услуг

2.1.	Неудобная и непонятная для населения навигация размещения объектов	Установить навигационные указатели в помещениях библиотек	01.12.2022	Директор МКУК «Черепановская ЦБС» С.Б.Таркова		
2.2.	Отсутствует питьевая вода	Обеспечить помещения библиотек питьевой водой	01.12.2022	Директор МКУК «Черепановская ЦБС» С.Б.Таркова		

3. Критерий доступности услуг для инвалидов

3.1.	Отсутствует оборудование на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установить кнопки вызова персонала	01.12.2022	Директор МКУК «Черепановская ЦБС» С.Б.Таркова		
------	--	------------------------------------	------------	--	--	--

Директор МКУК «Черепановская ЦБС» _____ С.Б. Таркова

